

公司名称				考核月份				
考核标准								
序号	考核项目		考核重点	考核标准	权重	扣分	实际得分	备注
1	运力保障	车辆响应能力	出货计划的执行情况，重点考核车辆到厂准时性和计划性	1、车辆出现异常未及时与我司沟通，扣10分/次； 2、未取得我司同意直接更改车辆安排计划，扣50分/次； 3、一个月出现3次（含）以上因物流公司的原因，虽然经过我司同意而更改计划的，扣50分/次； 4、车辆无法在物流要求的合理时间内到达指定地点的，扣20分/次。	10%		10	
		交货及时准确性	考核交货及时准确性	1、因物流公司原因导致交货地址错误，扣20分/次； 2、物流公司原因造成交货延误的，扣50分/次。	10%		10	
		运力保障能力	考核运输保障能力，特别是项目车辆保障能力。	1、无法按约定满足需求的，扣50分/次（可与车辆响应能力一起扣分）； 2、无法满足我司需求，严重影响项目进度的，扣100分/次。	15%		15	
2	服务质量	货物安全性	考核货物在整个物流活动中的安全性	1、承运过程中，影响厂区安全，造成财物损失、人员受伤等情况，扣20分/次； 2、物流过程中货物灭失、短少、变质、污染、损坏等，扣50分/次； 3、以上状况造成严重后果的，最高可扣100分/次，直至解除合作。	15%		15	
		装货现场/卸货现场	装货现场驻厂人员、司机配合度/卸货现场配合度	1、装货现场不积极解决问题，耽误装车进度的，扣50分/次； 2、卸货现场不积极配合，耽误卸货进度的，扣50分/次。	5%		5	
		运输工具安全	考核运输车辆的运输符合性	1、到厂运输车辆存在安全隐患，经整改后满足要求的，扣20分/次； 2、到厂车辆存在安全隐患，需更换车辆的，扣50分/次； 3、车辆外观无雨布，车板不平，高低板不符合要求等情况，视情况扣20~100分/次； 4、证件不齐扣50分/份； 5、车辆不符合运输规范（行驶证、驾驶证、营运证、从业证、套牌等），扣100分/次； 6、其他发生的异常问题，视情况扣分。	15%		15	
		服务质量和投诉率	考核在整个物流服务过程中的服务水平，包括公司业务人员、司机等工作人员的服务积极性和服务态度，以及在物流活动过程中产生的异常造成的内外部投诉情况	1、发生在内部投诉，扣10分/次，升级到部门负责人的，扣50分/次； 2、外部（销售、客户等）投诉，扣20分/次，升级到外部部门负责人，扣100分/次；	10%		10	
		异常处理能力	考核物流公司在发生非自身原因产生异常的解决能力，以及在工作中的主动配合程度	1、积极主动配合解决问题，并取得良好效果，未产生不良影响的得10分，当月最高可加100分。 2、服务态度消极、恶劣的可根据情况扣50~100分/次。	5%		5	
		车辆在途信息及准确性	考核物流服务过程中信息提供和沟通情况。	1、异常信息未反馈的，扣30分/次；反馈不及时造成不良后果的，扣50分/次； 2、每日未按照时间规定反馈在途信息的，扣20分/次； 3、谎报、瞒报、漏报等提供虚假在途信息的，扣100分/次。	5%		5	
3	信息传递	单证及时、准确性	重点考核单据提供时效和单证的完整、有效性。	1、签收单客户签完后，未及时发给我司确认，扣20分/次； 2、签收单不及时回收，扣20分/次，未将正本签收单回收（客户签收后一周内/或按约定形式汇总），扣50分/次； 3、签收单据丢失1张，扣100分/次，按照丢失数量持续扣分。	5%		5	
		卸货视频照片相关信息	重点考核卸货过程中按照要求提供卸货视频、照片信息。	1、卸货过程中未拍摄视频、照片的，扣50分/次； 2、未及时提供卸货视频、照片的，扣10分/次；	5%		5	
		业务承运量	重点考核业务量较少的供应商	当月运输量0-5车次，总分扣减15分；当月运输量6-15车次，总分扣减10分；当月运输量>16车次，总分不扣减；				考虑目前产量较小，此项暂不计入考核范畴
		总得分				100%		100
考核情况描述								

评分人/日期：

审核人/日期：